つくタク Web予約方法
操作説明

Community Mobility株式会社

目次

- Webの便利な機能をご紹介　3ページ
- Web予約画面へのアクセス方法　4ページ
- Web予約操作方法　11ページ
- Web予約確認方法　24ページ
- Web予約キャンセル方法　27ページ
- 過去の予約履歴から再予約する方法　29ページ

☑Web予約の便利な機能をご紹介

24時間いつでも予約可能

ご家族のパソコン・スマートフォンから
代理予約も可能

電話不要で手軽

電話がつながらない・待たされる等の
ストレスがゼロに

予約内容の確認が可能

日時や内容を画面で確認できるため
間違いが起こりにくい

前回の予約履歴から簡単に再予約可能

過去の予約内容をもとに、再予約が
できるため手間を省くことが可能

▶ 25ページを参照

▶ 30ページを参照

Web予約画面へのアクセス方法

■Web予約画面へのアクセス方法

▼自身で検索する場合

■Web予約画面へのアクセス方法

▼QRコードからアクセスする場合

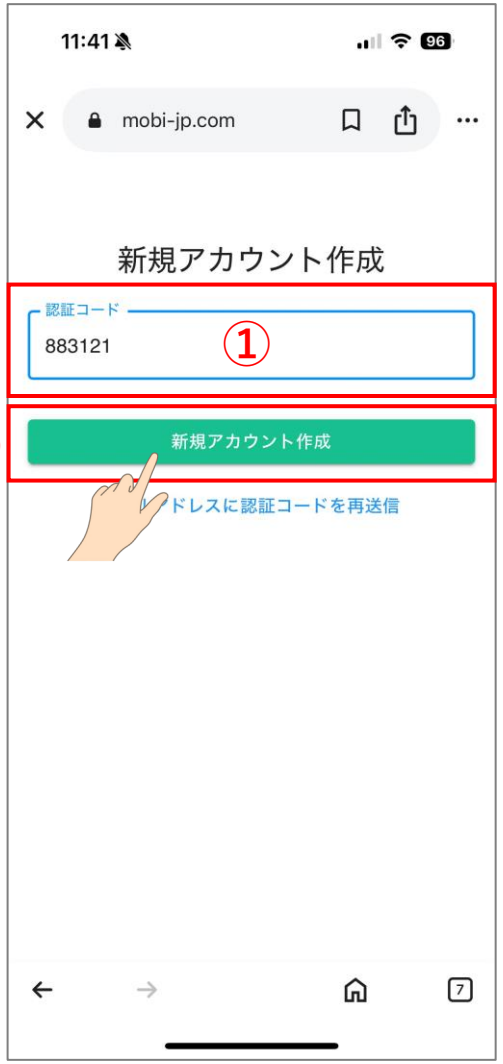
①カメラを起動
②カメラでQRコードを
　読み込み
③赤枠の接続先を押す

■アカウント登録方法

「新規アカウント作成」を押す

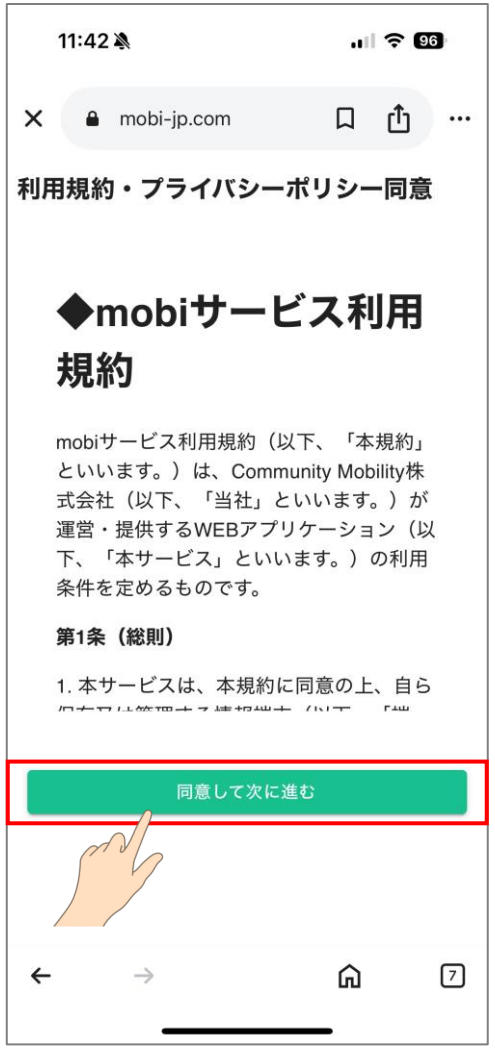
①自身のメールアドレスと好きなパスワードを入力し、②「新規アカウント作成」を押す

入力したメールアドレス宛に証認コードが届いているか確認

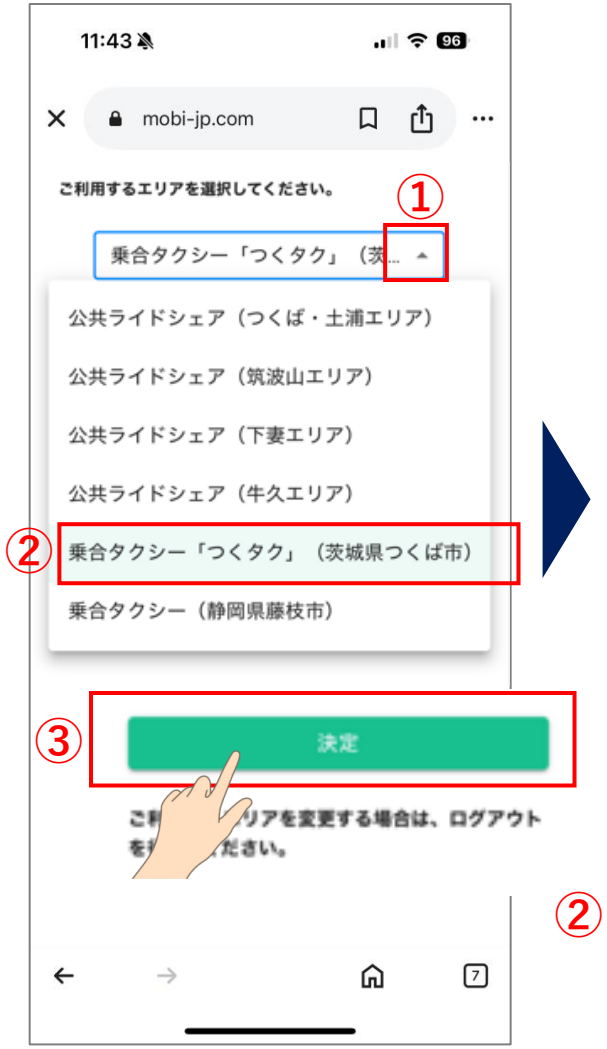


①証認コードを赤枠に入力し、②「新規アカウント作成」を押す

■アカウント登録方法



利用規約を一読いただき、「同意して次に進む」を押す



①▼をタップ
②「**乗り合いタクシー「つくタク」(茨城県つくば市)**」をタップ
③「決定」を押す

①必要事項を入力し、
②「入力内容の確認」を押す

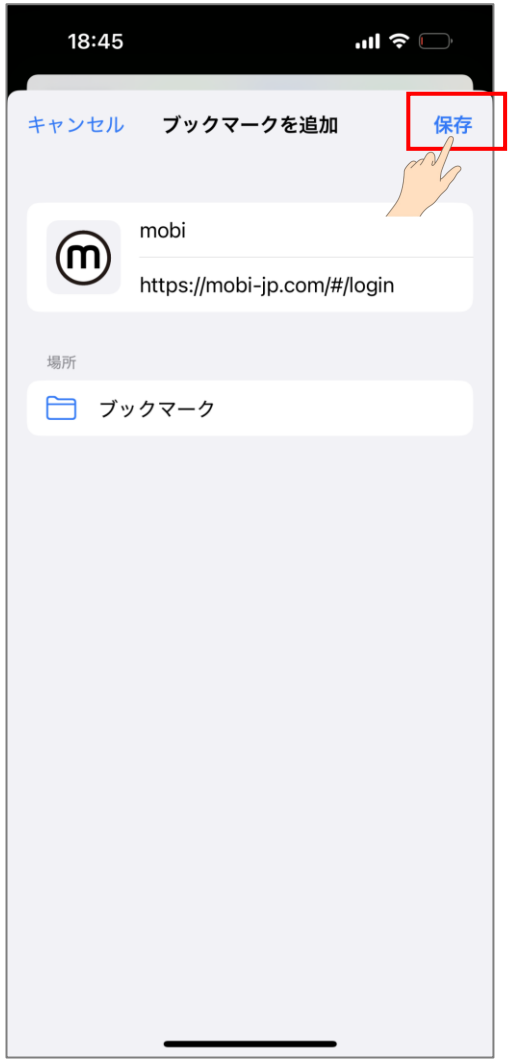
登録内容を確認し、問題なければ「確定する」を押す

■webページのブックマーク方法

ログインページを開き、

マークを押す

「ブックマークを追加」を押す



「保存」を押す

▼ブックマーク確認方法

①webページ下段の を押す
② を押す
③ 「mobi」を押す

■webページをホーム画面に追加する方法

ログインページを開き、

マークを押す

「ブックマークを追加」を押す

「追加」を押す

ホーム画面に自動で追加される
※開く場合は「M」を押す

■らくらくフォン：ブックマーク方法

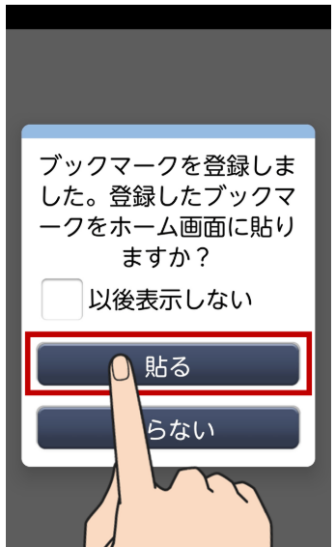
ホーム画面で「インターネット」を押す。

ブックマークとして登録したいウェブページを表示し、画面上にある「ブックマーク」のアイコンを押す。

「現在のページを登録」を押す。

登録してもよいか確認するダイアログが表示される。

「登録する」を押す。



ホームページにブックマークを貼ってもよいか確認するダイアログが表示される。

「貼る」を押す。

■らくらくフォン：ブックマーク確認方法

ホーム画面で下にスライドし、「よく使うブックマーク」を押す

登録したブックマークが表示される

Web予約操作方法

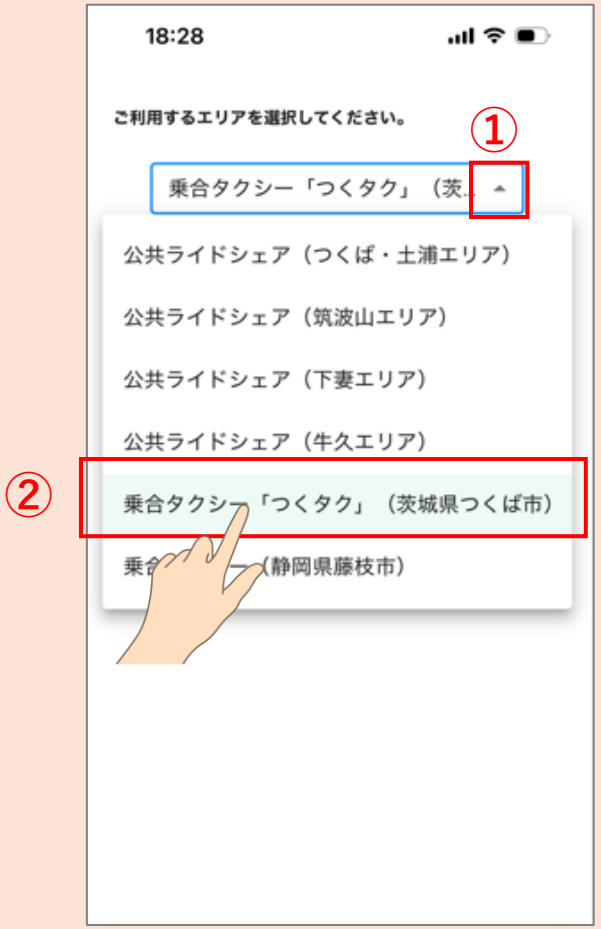
■ログイン方法　※アカウント登録方法は7ページを参照

ログイン

①**メールアドレス**、②**パスワード**を入力し、「**ログイン**」を押す

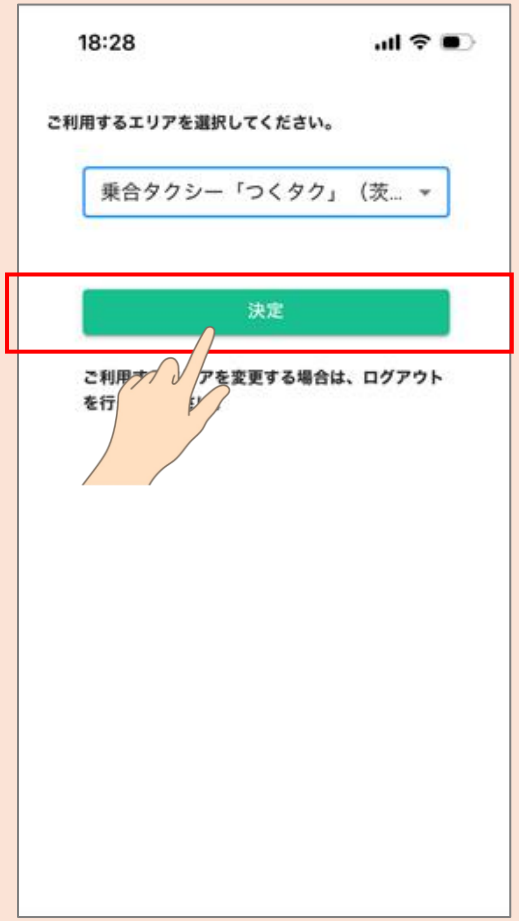
※3月中に市の封筒でお送りした「つくタク」に関する文書が届いている方は次ページ参照

エリア選択①



①▼を押し押す一覧から
②「**乗り合いタクシー「つくタク」(茨城県つくば市)**」を押す

エリア選択②



「**決定**」を押す

■自宅登録済の案内文書が届いている場合

xxx-xxxx
つくば市〇〇1-11
〇〇 〇〇 様

いつもつくば市乗り合いタクシー「つくタク」を御利用いただき、誠にありか
さて、令和７年４月１日から、つくタクの運行にAIオンデマンドシステムを導入します。
これに伴い利用方法に一部変更がありますので、自宅利用登録済みで、かつ令和３年度以降に利用実績がある方を対象に、引き続き自宅を乗降ポイントとして利用いただくための御案内をお送りさせていただきます。
今後とも「つくタク」を御愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

令和7年3月28日
つくば市都市計画部総合交通政策課　電話：029-883-1111
Community Mobility株式会社　電話：050-2030-6457
※つくタクの運行は、つくば市がCommunity Mobility株式会社に委託して実施しています。

４月１日からの「つくタク」利用方法の御案内

① 引き続き電話予約を利用される場合

■電話予約の番号が変わります。
４月１日(火)以降の乗車予約＝ ☎050(2030)6457
■再度の自宅利用登録は不要です。
電話予約時に、オペレーターが自宅利用登録の有無を確認します。

② 新たにweb予約を利用される場合

■再度の自宅利用登録は不要です。
３月25日(火)以降に、以下のログイン情報でweb予約ページにログインいただければ、すでに登録されている自宅情報を引き続き御利用いただくことができます。
ログイン時に、自宅情報が正しく登録されていることを必ず御確認ください。
詳細は同封のチラシを御覧ください。

ログインID　xxxxx00@mobi-jp.com
パスワード　mobitest

▼Web予約はこちら
https://mobi-jp.com/#/login

※つくタクのweb予約受付は３月25日(火)０時から開始します。
※３月25日(火)より前にログインいただいても、自宅情報を確認することはできません。
※ログインIDとパスワードの変更方法
任意のログインIDとパスワードに変更されたい場合は、御自身で新規アカウントを作成の上、つくタクwebの自宅登録フォームへ自宅登録データの引継申請をお願いします。

③ その他注意事項

・個人情報については、つくば市から委託を受けたCommunuity Mobility株式会社が、個人情報保護法及びつくば市の規定に基づき、適切に管理します。
・つくタクは、web予約にCommunity Mobility株式会社の「mobi」プラットフォームを利用しています。会員登録することで、他の交通サービスも御利用いただくことができます。

① ログインID　xxxxx00@mobi-jp.com
② パスワード　mobitest

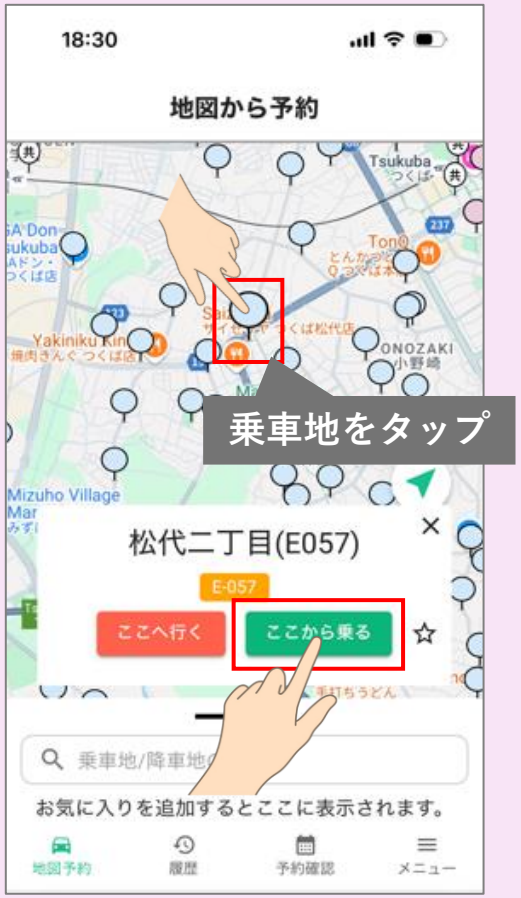
2025年4月以前に自宅登録済の方で、つくば市からご案内の文書が届いている方は**書類に記載の①ID、②パスワードにてログイン**を実施

■ 乗降地点の設定：マップから乗降地点のピンを選択する場合

地図から予約

マップ上で乗降地を探し、
ピンを選択

乗車地点の選択①



地図から乗車地点をタップし、
「**ここから乗る**」を押す

乗車地点の選択②

乗車地点が正しいか確認

降車地点の選択

地図から降車地点をタップし、
「**ここへ行く**」を押す

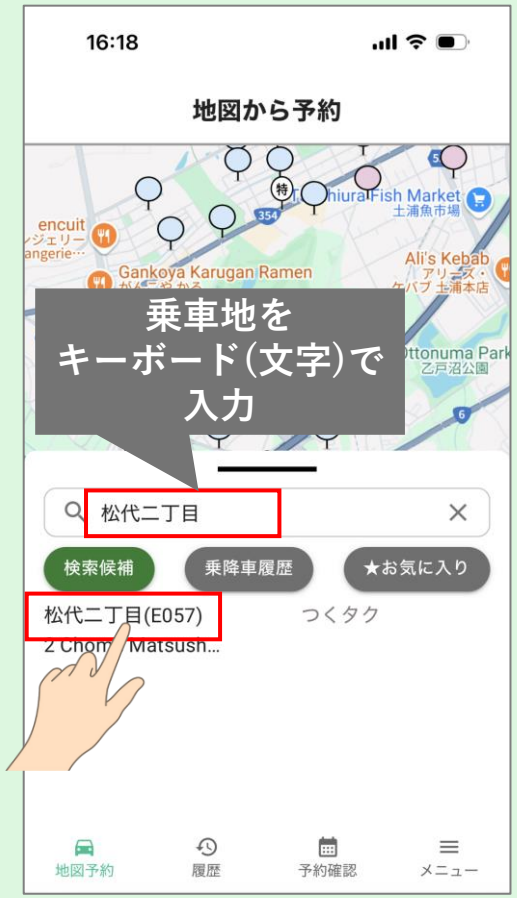
予約情報の入力方法へ

■ 乗降地点の設定：検索窓から乗降地点を入力し選択する場合

検索窓から予約

検索窓を押す

乗車地点の選択①



・検索窓に希望の乗車地をキーボード (文字)で入力
・検索候補から乗車地点を押す

乗車地点の選択②

「**ここから乗る**」を押す

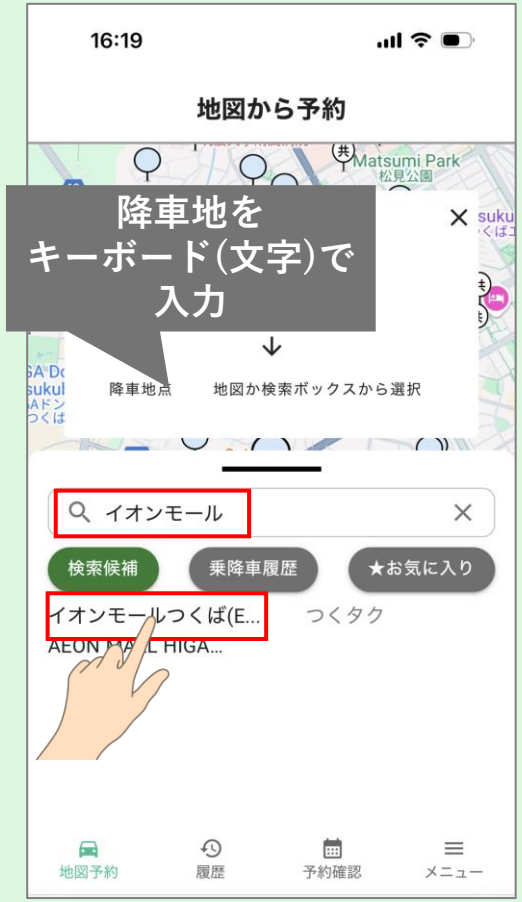
■ 乗降地点の設定：検索窓から乗降地点を入力し選択する場合

降車地点の選択①

検索窓を押し、入力済の乗車地名を 削除

キーボードで⌫押して削除

降車地点の選択②



・検索窓に希望の降車地をキーボード (文字)で入力
・検索候補から降車地点を押す

降車地点の選択③

「**ここへ行く**」を押す

予約情報の入力方法へ

■ 乗降地点の設定：自宅を設定する場合

自宅を検索

・検索窓にキーボード（文字で「自宅」と入力
・検索候補から自宅を押す

自宅を設定

乗車地の場合：「**ここへ行く**」を押す
降車地の場合：「**ここから乗る**」を押す

自宅のお気に入り登録

「☆」マークを押すことでお気に入り登録が可能
※詳細は18ページへ

■お気に入り登録の方法

お気に入り登録①

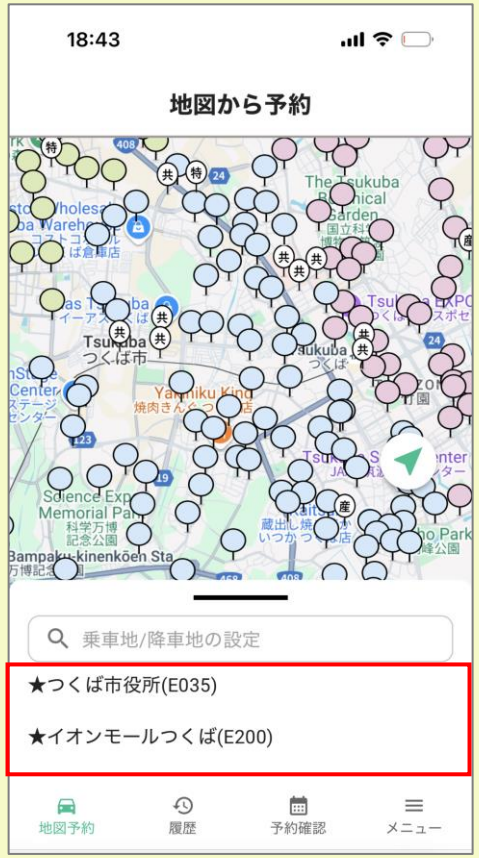
乗車地または降車地を選択後、「☆」マークを押す

※削除したい場合はもう一度「☆」を押してください。

お気に入り登録②

「★」が緑色になっていればお気に入り登録がされている

確認方法①



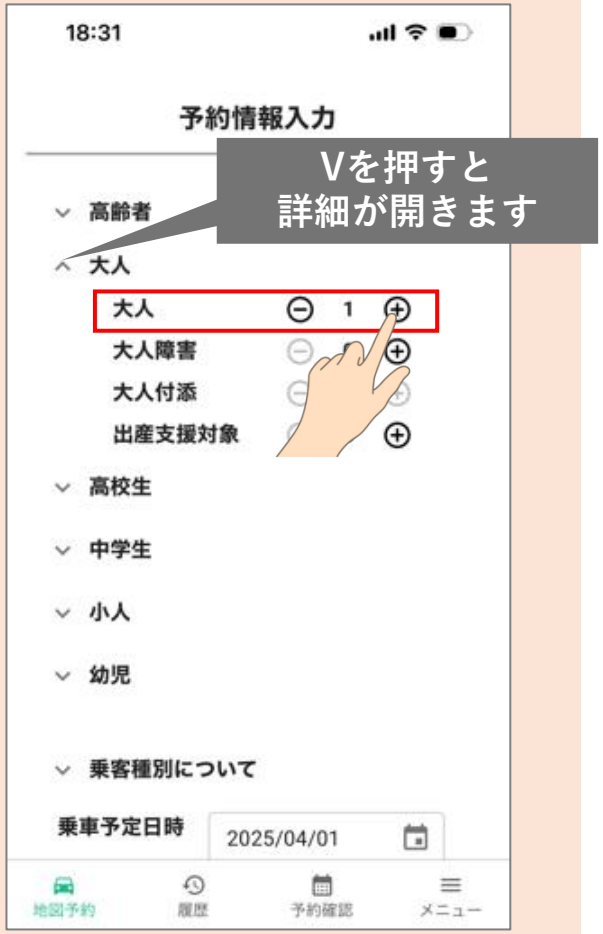
お気に入りに登録済の乗降地点は検索窓の下に表示される

確認方法②

検索窓の下にある「お気に入り」を押していただいても確認可能

■予約情報の入力方法

予約情報入力【人数】



乗車する方の**属性**と**人数**を選択（＋を押す）

▼属性一覧表　※割引制度詳細は次ページを参照

属性	割引	内容
高齢者	半額	65歳以上で高齢者運賃割引証を所持している方（割引証がない場合は「大人」扱い）
高齢者障害	半額	65歳以上で障害者手帳を所持している方
高齢者付添	半額	付添の方が65歳以上の場合（付添ご本人の種別を選択する）
大人		各種割引証を所持していない高校卒業以上の方
大人障害	半額	高校卒業以上65歳未満で障害者手帳を所持している方
大人付添	半額	付添の方が高校卒業以上65歳未満の場合(付添ご本人の種別を選択する)
出産支援対象	半額	出産支援運賃割引証を所持している方（割引証がない場合は「大人」扱い）
高校生		高校生の方
高校生障害	半額	高校生で障害者手帳を所持している方
高校生付添	半額	付添の方が高校生の場合(付添ご本人の種別を選択する)
中学生		中学生の方
中学生障害	半額	中学生で障害者手帳を所持している方
中学生付添	半額	付添の方が中学生の場合(付添ご本人の種別を選択する)
小人		小学生の方
小人障害	半額	小学生で障害者手帳を所持している方
小人付添	半額	付添の方が小学生の場合(付添ご本人の種別を選択する)
幼児	半額	未就学児（運賃を支払って乗車する同伴者1人につき、未就学児2人まで無料）

■割引制度について

割引制度は以下の通りです。該当の制度がございましたら、予約情報を入力する際にご選択ください。

高齢者割引 （高齢者）	65歳以上のつくば市民 ⇒高齢者運賃割引証（要申請）の提示
障害者割引 （大人障害、 大人付添など）	身体障害者、知的障害者、精神障害者及び付添人（1名） ⇒障害者手帳の提示
出産支援割引 （出産支援対象）	つくば市に住民登録がある、妊婦または3歳未満の子どもがいる母親 ⇒出産支援運賃割引証（要申請）の提示
小人割引 （小人または幼児）	小学生以下 ※運賃を支払い乗車する同伴者1人につき未就学児童は2人まで無料

■予約情報の入力方法

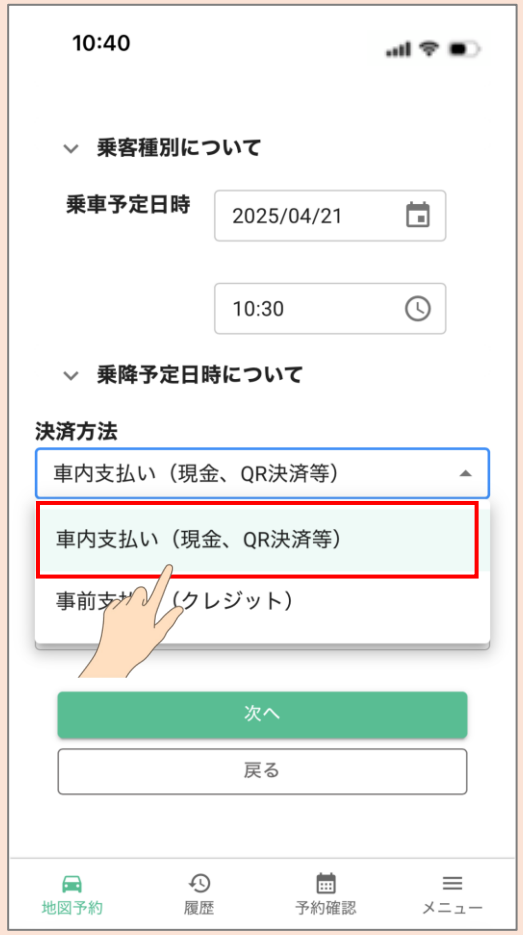
【乗車日】入力

カレンダーマークを押し、希望の乗車日を選択

【乗車時間】入力

・時計マークを押し、
　希望の乗車時間を選択
・左が〇時、右が〇分
　それぞれ選択が可能

【決済方法】入力



決済方法を選択項目より
選択

【伝達事項】入力

伝達事項の有無を確認し、
「**次へ**」を押す

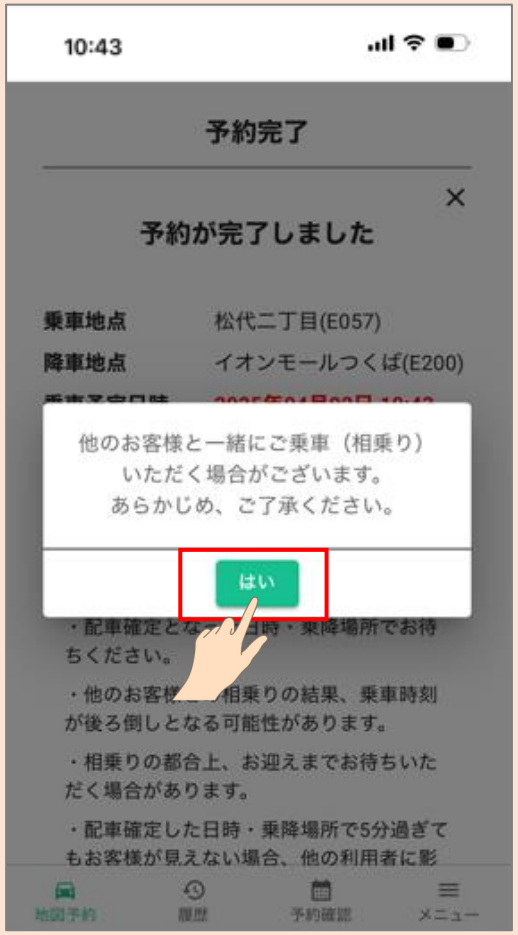
お引き受けできない場合があります。

■最終確認方法

最終確認①

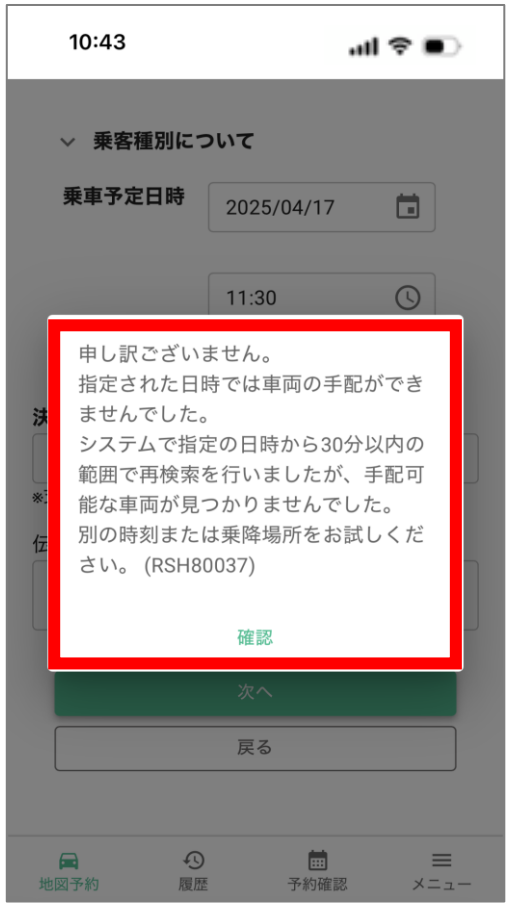
入力事項を確認し、
「**予約確定**」を押す

最終確認②



相乗りに関する確認画面の
「**はい**」を押して
予約が完了となります。

※予約が取れなかった場合



予約確定ボタンを押した際に、「指定された日時では車両の手配ができませんでした」と案内文が出た場合は**予約がお取りできておりません。**

予約情報の入力画面で日時の再選択をお願いします。

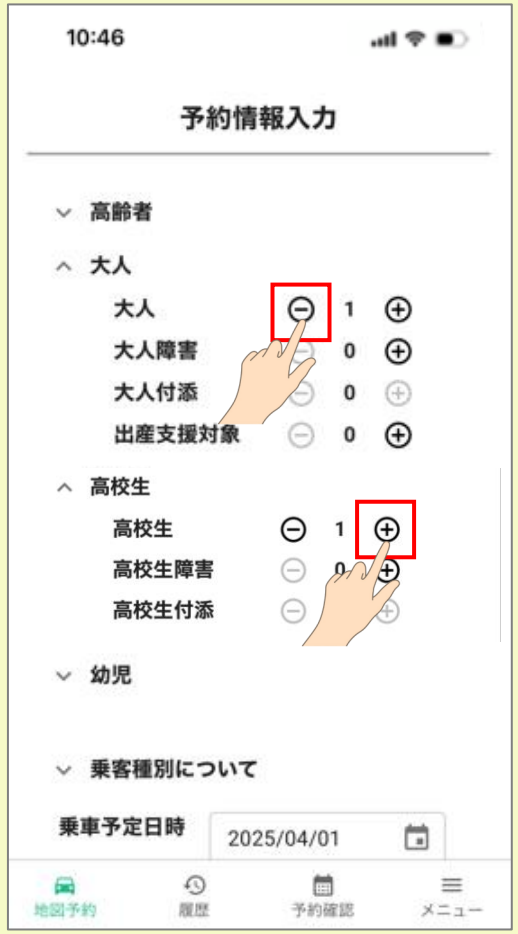
※乗車予定日時はほかの乗り合いの関係で5分程度
後ろ倒しになる可能性がございます。

■予約情報を修正する場合

最終確認から戻る

予約内容を修正するには、戻るを押す

属性/人数の変更



人数を減らす場合は「－」
人数を増やす場合は「＋」
を押し変更

乗車日の変更

カレンダーマークを押し、希望の乗車日を選択

乗車予定時間の変更

- 時計マークを押し、希望の乗車時間を選択
- 左が〇時、右が〇分それぞれ選択が可能

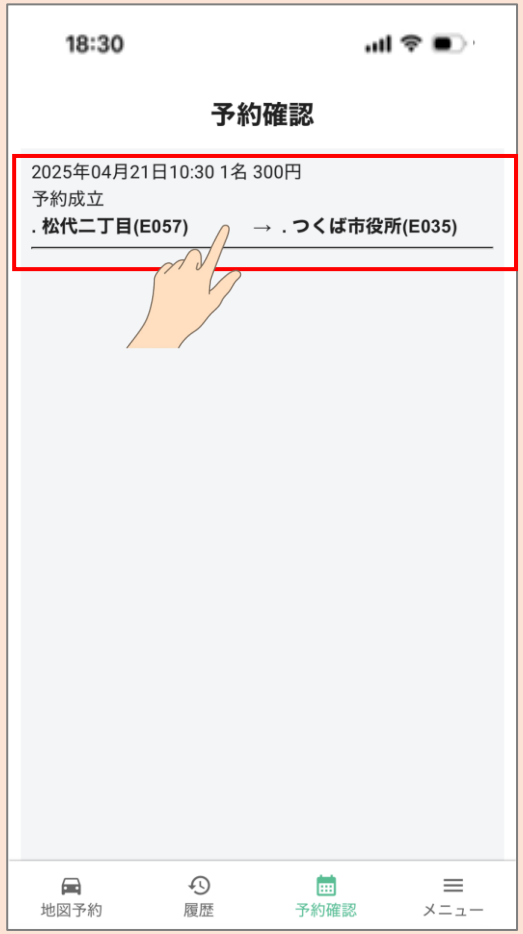
Web予約確認方法

■予約内容確認方法①　（詳細確認）

予約詳細を確認①

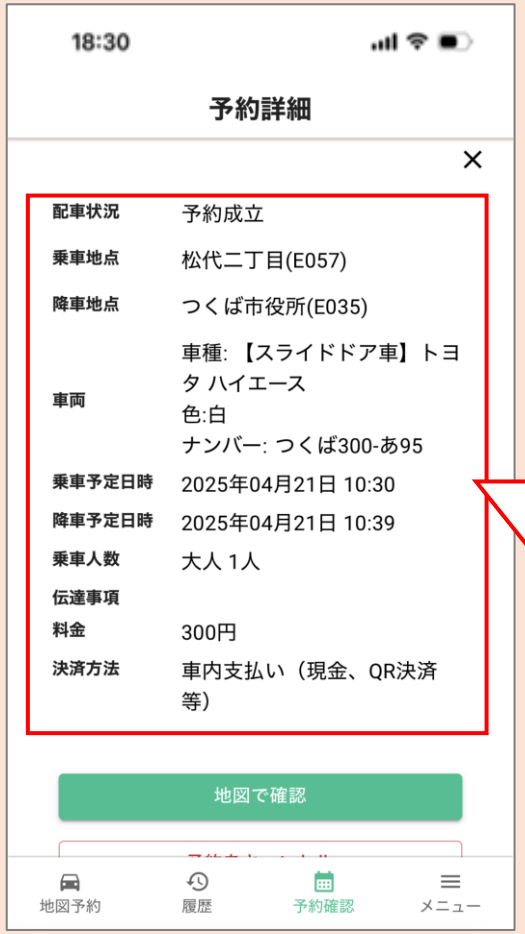
画面下のカレンダーマークの「**予約確認**」を押す

予約詳細を確認②



詳細を確認したい予約履歴を押す

予約詳細を確認③

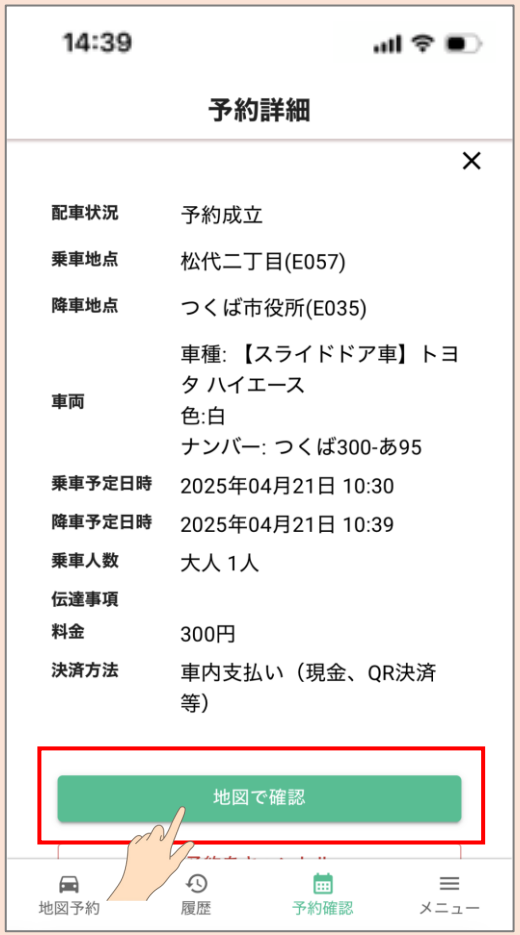


乗降地点・車両情報・予定日時・人数・料金・決済等の各種詳細が表示

※降車予定日時は目安です。ほかの利用者との乗り合いのため、乗車時間（乗車してから目的地で降車するまでの時間）が予定よりも延びる可能性があります。

■予約内容確認方法②　（車両位置確認）

予約詳細　地図で確認



予約詳細画面の緑ボタン「**地図で確認**」を押す

地図を操作

オレンジと緑のピンを近づけるために、画面上のマップを二本指で拡大

車両位置を確認

マップ上から現在の車両位置を確認　※予約時刻前は移動しませんのでご注意下さい。

戻る

1つ前の詳細画面に戻る場合は画面下の「**戻る**」を押す

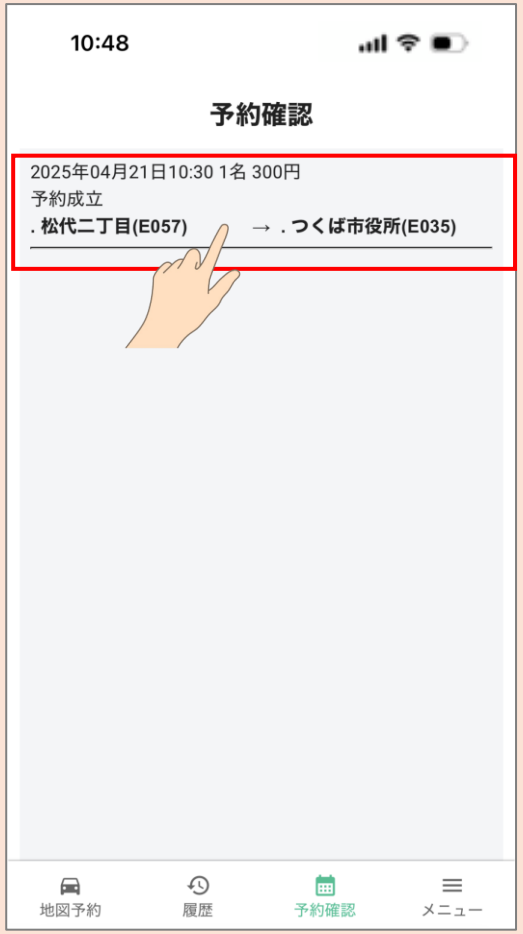
Web予約キャンセル方法

■キャンセル方法

予約詳細を確認

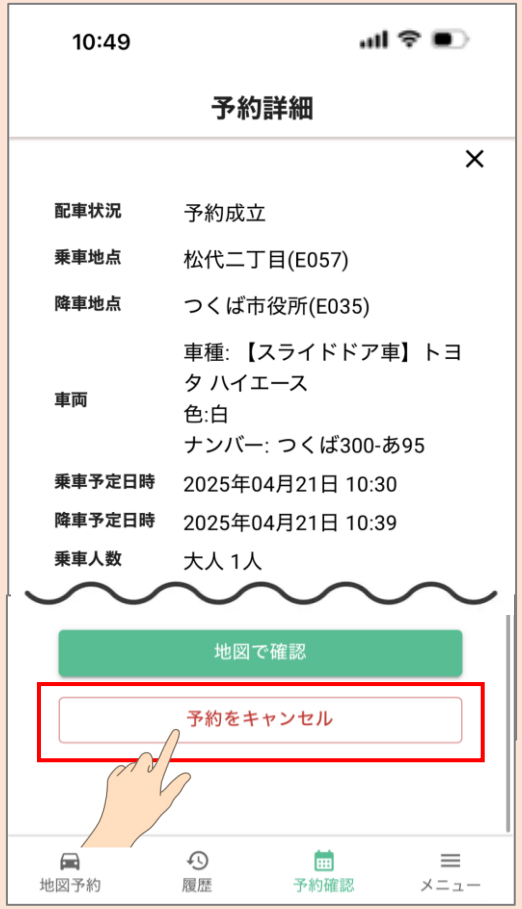
画面下のカレンダーマークの「**予約確認**」を押す

予約選択



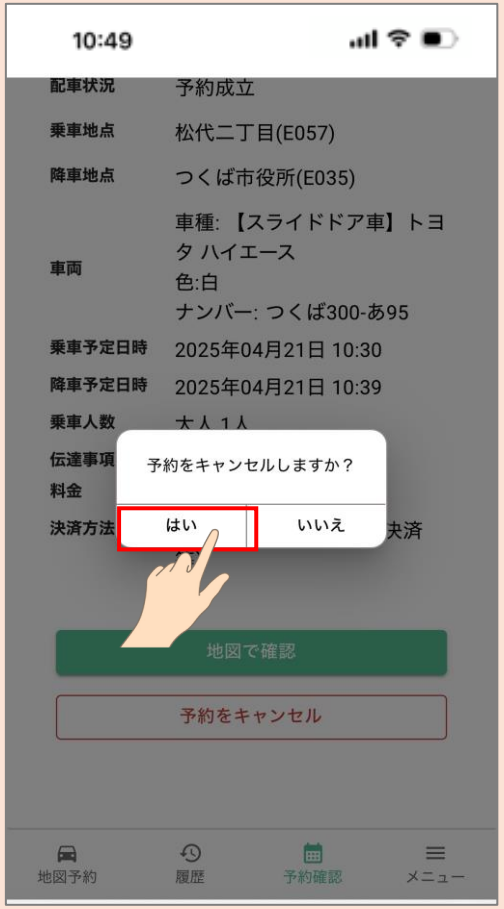
詳細を確認したい予約履歴を押す

キャンセルを押す



予約詳細画面を開き、「**キャンセル**」を押す
※予約詳細画面の開き方は24ページを参照

確認のはいを押す



予約をキャンセルしますか？と表示されたら「**はい**」を押す

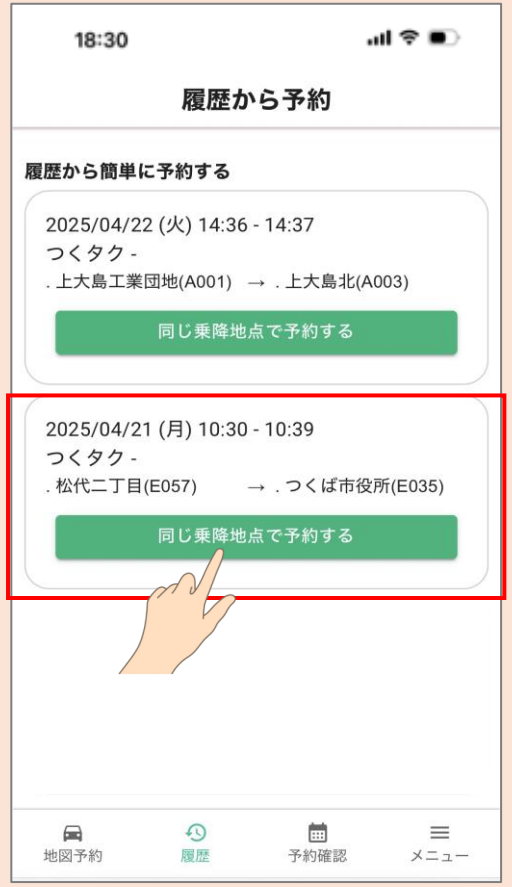
過去の予約履歴から再予約する方法

■過去の予約履歴から再予約する方法

履歴から再予約①

画面下の時計マーク「履歴」を押す

履歴から再予約②



履歴画面から再度予約したいルートを選び「同じ乗降地点で予約する」を押す

履歴から再予約③

予約情報を入力
※入力方法は
19～23ページを参照

つくタクご利用カルテ

ログインID：

パスワード：

お気に入りの乗降場所：

★

★

★

★

セルフチェックシート

- ☐ ログインができている
- ☐ エリアが「つくタク」になっている
- ☐ 乗車地点の設定ができている
- ☐ 降車地点の設定ができている
- ☐ 予約情報の入力ができている