



# つくば市 乗り合いタクシー

# つくタクガイド

「つくタク」とは？

ご利用の際は予約が必要です。

ご希望の乗車時間で予約し、自宅近くから目的地近くの乗降場所までご利用できる乗り合いタクシーです。利用できる範囲は同一地区内及び共通ポイント等への移動です。



## 乗車できる時間

平日9:00～16:30(土・日・祝日・12/29～1/3は利用できません)  
※予約状況によっては、上記時間内であっても、ご希望の時間に予約できない場合があります。

## 乗り降りできる場所

- 「つくタク」乗降場所 (オレンジ色のつくタクの標識のある所)
- ご自宅前 (事前に登録が必要で※裏面「自宅利用登録の方法」をご覧ください。)



## 利用できる範囲

- 同一地区内
- 一部の地区～特例ポイント (一部の地区と行き来することができる場所)
- 各地区～共通ポイント (すべての地区と行き来することができる場所)

**共通ポイント** つくばセンター (つくば駅) ・ 研究学園駅 ・ つくば市役所・イースつくば・クレオ前・筑波大学病院前・筑波メディカルセンター前・つくば警察署

## ご利用の注意

- 「つくタク乗降場所」または「登録済のご自宅」以外の場所での乗り降り、車両を待たせての用足しはできません。
- 予約時間よりも前にお迎えにあがることはできません。また、乗り合いの都合上、お迎えまでお待ちいただく場合があります。
- 予約時間から5分過ぎても、乗降場所に予約者がお見えにならない場合は、他の利用者に影響してしまいますため、**キャンセル**とみなして出発します。時間には余裕を持ってお越しください。
- シルバーカー、ベビーカー、大きな荷物などがある場合は予約の際にご相談ください。大きさによってお持込みをお断りすることがあります。(積載可能な大きさの目安◇幅:5.4cmまで◇奥行:4.0cmまで◇高さ:9.0cmまで)
- 車内への持ち込み・トランクへの収納は、原則ご自身で行ってください。お困りの場合は運転手へお声がけください。
- 車内での飲食・喫煙はお断りします。
- 利用が決まり次第、確実に乗車する時間枠のみ予約してください。
- キャンセルを前提とした複数回の予約確保はご遠慮ください。

### 以下の場合原則利用できません

- 一人で乗車できない方 (介添え者が同乗すれば利用可能です。)
- ペットをつれての利用
- 飲酒されている方
- 未就学児のお子さんのみの利用

運賃	※高齢者割引・障害者割引・小人割引・乗継割引(同一地区内のみ)・出産支援割引が適用されます。
■ 同一地区内の移動または特例ポイントへの移動	300円
A 筑波地区内の乗降場所⇄共通ポイント	1,300円
B/C 大穂・豊里地区内の乗降場所⇄共通ポイント	1,300円
D 桜地区内の乗降場所⇄共通ポイント	300円
E 谷田部地区内の乗降場所⇄共通ポイント	300円
F 荃崎地区内の乗降場所⇄共通ポイント	1,300円

## 運賃の支払方法

車内決済: 現金、交通系ICカード(Suica等)、コード決済(PayPay、auPay)、つくタク利用券  
 事前決済: クレジットカード (web予約のみ)

※つくタクの利用券の販売は終了しましたが、お持ちの利用券は引き続きご利用いただけます。  
 ※利用券の払い戻しについてはつくタクコールセンターへお問合せください。(額面全額の10%の返金手数料がかかります。)

## 割引制度について

※各割引制度の併用はできません。

### 高齢者割引

※申請必要 割引後運賃: 半額

- 対象: 市に住民登録がある、65歳以上の方
- 利用方法: 運賃をお支払いの際に、高齢者運賃割引証を運転手に提示してください。
- 申請方法: 以下の場所、必要なものをお持ちの上、申請してください。(即日交付)
  - ①各窓口センター ②つくば市役所高齢福祉課
  - 必要なもの: 窓口にお越しになる方の本人確認書類(マイナンバーカードなど)
  - 代理の方が申請することもできます。(電子の割引証(つくパス)のみ)

### 出産支援割引

※申請必要 割引後運賃: 半額

- 対象: 市に住民登録がある、妊婦または3歳未満の子がいる母親
- 有効期限: 交付日から子どもが3歳になる年度の3月末まで
- 利用方法: 運賃をお支払いの際に、出産支援運賃割引証を運転手に提示してください。
- 申請方法: 以下の場所、必要なものをお持ちの上、申請してください。(即日交付)
  - つくば市役所こども未来センター/桜・谷田部・大穂保健センター/筑波・豊里・荃崎・つくば駅前市民窓口センター
  - 必要なもの: 出産予定の子または3歳未満の子の母子健康手帳(原本のみ(コピー不可))、窓口にお越しになる方の本人確認書類
  - 代理の方が申請することもできます。(対象者本人の出産予定の子または3歳未満の子の母子健康手帳(原本)が必要です。また、同一世帯以外の方が申請する場合は委任状が必要です。)

### 障害者割引

割引後運賃: 半額

- 対象: 身体障害者、知的障害者、精神障害者及び介護人・付添人(1名)
- 利用方法: 運賃をお支払いの際に、障害者手帳等(原本)※またはミライロIDを運転手に提示してください。  
※「自立支援医療受給者証」や障害者手帳の申請書(コピー含)では割引になりません。

### 乗継割引

割引後運賃: 上限200円(同一地区内移動のみ)

- 対象: 平日の日中時間帯における、つくバス・つくタク(地区内乗降のみ)・関東鉄道株の路線バス(市内で降車する場合に限る。一部路線を除く)との乗り継ぎ
- 利用方法:
  - ・1台目を降りる際に、運転手に声をかけて乗継券を受け取ってください。
  - ・2台目以降の運賃をお支払いの際に、乗継券と運賃(200円)を運転手に渡してください。

※高速バス及び他市のコミュニティバスは対象外です。  
 ※つくタク～つくタク及び路線バス～路線バスの乗り継ぎは対象外です。  
 ※つくタクの他地区の共通ポイントへの移動は対象外です。

## 自宅利用登録の方法

自宅を乗降場所として利用したい場合には事前登録が必要です。登録方法は2つあります。※自宅登録は、1人につき1ヶ所のみです。

登録料: 無料

### 登録方法1 つくタクweb上の申請フォームで申込み

- webサイト アカウント登録
- つくタクweb で申請
- 審査・登録完了

- アカウント登録後、別途webフォームより、氏名、自宅住所、Emailアドレス(ログインID)等を入力の上、申請をお願いします。
- ご自宅前にタクシー車両が停車可能か等を確認の上、受付後2週間を目途に自宅登録をさせていただきます。
- 登録の完了の通知はありません。web上で確認することができます。

[お申込みはこちら→](#)

### 登録方法2 郵送で申込み

書類に必要事項を記入する

つくば市役所各窓口センターまたは高齢福祉課で登録申請書を配布しています。つくタクwebからのダウンロードも可能です。

お手持ちの封筒に申請書を入れ、つくタクコールセンターに郵送する。  
※送料は申請者負担です。

2週間程度で自宅登録が完了します。  
登録完了の連絡は行いませんので、登録の確認はお客様ご自身でつくタクコールセンターにお問い合わせください。

【郵送先】  
〒1104-0031 東京都中央区京橋一丁目13番1号 WORK VILLA KYOBASHI 6階 Community Mobility 株式会社 京橋オフィス つくタク自宅登録担当

## つくタク予約方法

予約開始日 利用希望日の1週間前から予約できます。

### 電話で予約する場合

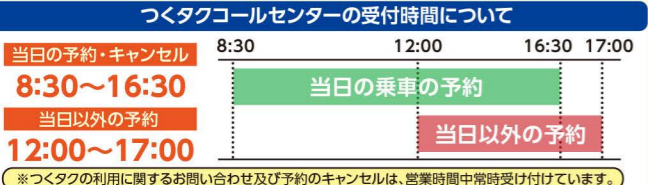
**つくタク コールセンター** ☎電話: 050-2030-6457  
 8:30～17:00 土・日・祝日・12/29～1/3を除く  
 ※番号をお確かめの上、お電話ください。

オペレーターに繋がりましたら、以下の①～⑥をお伝えください。

- 希望乗車日時(○日○時○分)
- 乗車場所
- 降車場所
- 名前・連絡先
- 人数
- ベビーカー等大きな荷物の有無

※利用前に必ず「ご利用の注意」をご確認ください。  
 電話予約時には、それらに同意を頂いたものとさせていただきます。

1人4便まで予約確保が可能(4便=片道で4回分)



※電話がつながりやすくなるために、内容によって受け付ける時間帯を分けておりますので、ご協力を願います。

予約時刻までに乗降場所へ 予約時刻までに乗降場所へ行き、車両が来たら乗車します。他のお客様と乗り合いになるため、予約時より、乗車及び降車時間が遅れる可能性があります。(詳しくは裏面「よくある質問」をご確認ください。)

つくタクに関する情報は「つくタクweb」から <https://tsuku-taku.com>



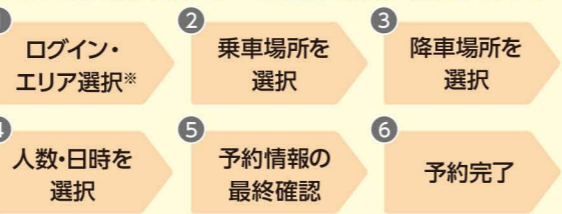
### web サイトで予約する場合

つくタクweb 予約方法の詳細はこちら URL:<https://tsuku-taku.com>  
 24時間受付 (メンテナンス時等を除く)



QRコードまたはつくタクwebから予約ページにアクセスし、アカウント登録を行って下さい。

その後、下記の流れに沿ってweb画面上で予約が可能となります。



※つくタクをご利用の際は、エリア選択画面において、乗合タクシー「つくタク」を選択してください。(web予約には Community Mobility 株式会社の「mobility」プラットフォームを利用しています。会員登録することで、他の交通サービスもご利用いただくことができます。)

## よくある質問

- Q 出産支援運賃割引証所持者限定の共通ポイントで、所持者の同乗者が乗り降りすることは可能か?
  - A 可能です。ただし、同乗者に関しては、運賃の割引はありません。
- Q 自宅登録情報を変更したい。
  - A 再度申請が必要です。申請書をつくタクコールセンターに郵送していただくか、web でお申込みください。
- Q web 予約のやり方が分からない。
  - A つくタクコールセンター (050-2030-6457) にお問い合わせください。
- Q web サイトが自動的にログアウトされ、ログイン画面に戻ってしまう。予約をする(地図の画面にする)には、どう操作をしたらよいのか?
  - A つくタクコールセンター (050-2030-6457) にお問い合わせください。
- Q 到着時間どおり目的地につかない。
  - A 他の予約者との乗り合いや道路状況によって、少し遠回りをする場合があります。その結果、予約時にお伝えした到着予定時間より遅れることがあるため、ご予約に間に合わないおそれがある場合は、他の交通手段のご利用をおすすめします。
- Q 予約時間になっても車がない。
  - A 乗り合いのため、遅れる場合がございます。5分以上こない場合はつくタクコールセンター (050-2030-6457) にお問い合わせください。
- Q 帰りの時間がわからないときは、どのように予約すればよいのか?
  - A 帰りの時間が確定したタイミングで予約、または、時間に余裕をもって予約してください。なお、他の利用者に影響があるため、キャンセルを前提に複数回の予約を確保することはご遠慮ください。

# つくたく乗降場所/運賃表



つくたく乗降場所のマーク

つくたくで利用できる範囲は、各地区内(色分けされた各5地区の中)の乗降場所と、つくば駅と研究学園駅周辺に設定された共通ポイント(左下図参照)と特例ポイントです。

## B つくたく 大穂・豊里地区

大穂・豊里地区内 300円

- 特例ポイント** ※大穂・豊里地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所
- A109 つくばウェルネスパーク(筑波地区)
  - D008 桜老人福祉センター(桜地区)
  - D010 栗原(高田整形外科)(桜地区)
  - D012 栗原(倉田内科クリニック前)(桜地区)
  - D095 筑波病院(桜地区)
  - E003 東平塚(つくば医療レジック前)(谷田部地区)
  - E032 根本クリニック(谷田部地区)
  - E076 カケル薬局 島名店(谷田部地区)
  - E144 五十塚(谷田部地区)
  - E183 筑波学園病院(谷田部地区)
  - E200 イオンモールつくば(谷田部地区)
- 共通ポイントへ移動** (左下図参照) **1,300円**

## 共通ポイント

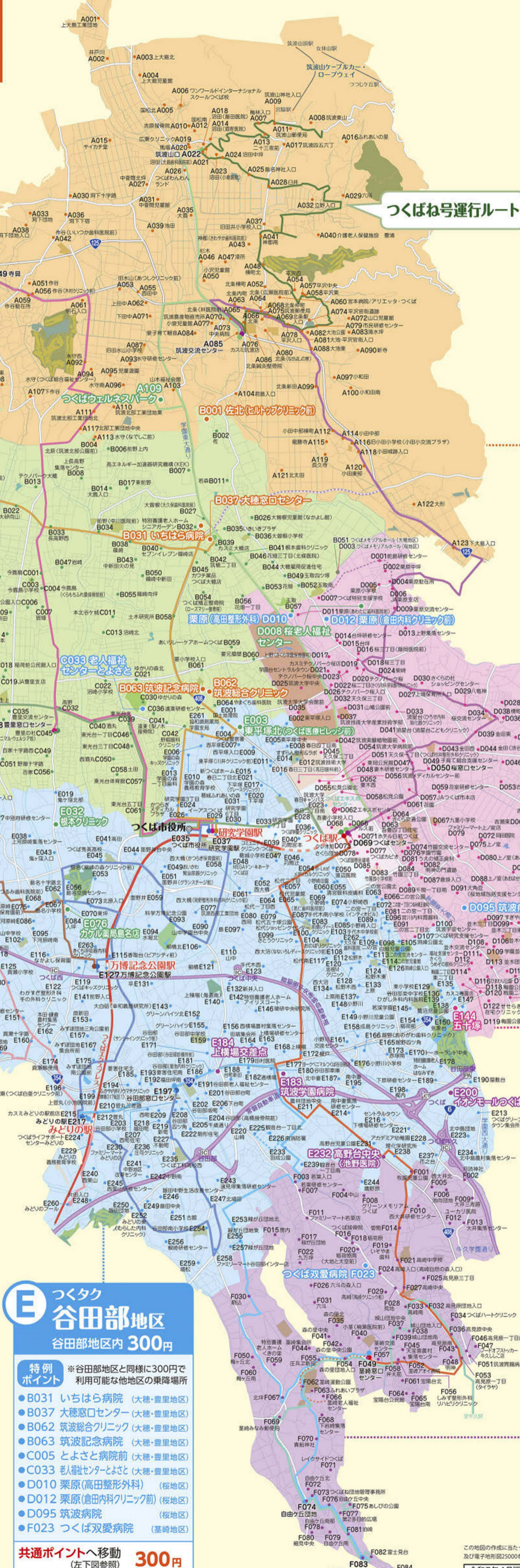
すべての地区から行き来することができる次の8か所の乗降場所

- D054 筑波大学病院前
- D056 筑波メディカルセンター前
- D069 つくばセンター(つくば駅)
- D073 クレオ前
- E004 つくば警察署
- E029 イーアスつくば
- E035 つくば市役所
- E037 研究学園駅

上記に加え、出産支援運賃割引証をお持ちの方は、次の場所も共通ポイントとして利用できます。

- D049 子育て総合支援センター
- E108 西大沼(なないろレディースクリニック前)
- E183 筑波学園病院

## つくたく共通ポイントMAP



こちらから乗降場所の詳細な位置が確認できます

## A つくたく 筑波地区

筑波地区内 300円

- 特例ポイント** ※筑波地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所
- B001 佐北(ヒルトンクリニック前)(大穂・豊里地区)
  - B031 いちはら病院(大穂・豊里地区)
  - B037 大穂窓口センター(大穂・豊里地区)
  - B062 筑波総合クリニック(大穂・豊里地区)
  - B063 筑波記念病院(大穂・豊里地区)
  - C005 とよさと病院前(大穂・豊里地区)
  - D010 栗原(高田整形外科)(桜地区)
  - D012 栗原(倉田内科クリニック前)(桜地区)
  - D095 筑波病院(桜地区)
- 共通ポイントへ移動** (左下図参照) **1,300円**

- つくバス運行ルート**
- つくバス 北部シャトル
  - つくバス 小田シャトル
  - つくバス 作岡シャトル
  - つくバス 吉沼シャトル
  - つくバス 上郷シャトル
  - つくバス 西部シャトル
  - つくバス みどりのシャトル
  - つくバス 南部シャトル
  - つくバス 谷田部シャトル
  - つくバス 自由ヶ丘シャトル
  - つくバス 荃崎シャトル

## D つくたく 桜地区

桜地区内 300円

- 特例ポイント** ※桜地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所
- A109 つくばウェルネスパーク(筑波地区)
  - B031 いちはら病院(大穂・豊里地区)
  - B037 大穂窓口センター(大穂・豊里地区)
  - B062 筑波総合クリニック(大穂・豊里地区)
  - B063 筑波記念病院(大穂・豊里地区)
  - C005 とよさと病院前(大穂・豊里地区)
  - E003 東平塚(つくば医療レジック前)(谷田部地区)
  - E144 五十塚(谷田部地区)
  - E183 筑波学園病院(谷田部地区)
  - E200 イオンモールつくば(谷田部地区)
- 共通ポイントへ移動** (左下図参照) **300円**

## F つくたく 荃崎地区

荃崎地区内 300円

- 特例ポイント** ※荃崎地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所
- E144 五十塚(谷田部地区)
  - E183 筑波学園病院(谷田部地区)
  - E184 上横場交差点(谷田部地区)
  - E200 イオンモールつくば(谷田部地区)
  - E232 高野台中央(池野医院)(谷田部地区)
- 共通ポイントへ移動** (左下図参照) **1,300円**

## E つくたく 谷田部地区

谷田部地区内 300円

- 特例ポイント** ※谷田部地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所
- B031 いちはら病院(大穂・豊里地区)
  - B037 大穂窓口センター(大穂・豊里地区)
  - B062 筑波総合クリニック(大穂・豊里地区)
  - B063 筑波記念病院(大穂・豊里地区)
  - C005 とよさと病院前(大穂・豊里地区)
  - C033 老人福祉センターとよさと(大穂・豊里地区)
  - D010 栗原(高田整形外科)(桜地区)
  - D012 栗原(倉田内科クリニック前)(桜地区)
  - D095 筑波病院(桜地区)
  - F023 つくば双葉病院(荃崎地区)
- 共通ポイントへ移動** (左下図参照) **300円**

この地図の作成に当たっては、国土院院長の承認を経て、同院長発行の50万分地方図、2755千分地形図及び電子地形図25000を使用した。(承認番号 平26地産、第244-600号)